

## 利 用 規 則

施設の安全性を維持するため当施設宿泊約款第 10 条（利用規則の遵守）に基づき、次のとおり利用規則（以下「本利用規則」といいます。）を規定いたします。

当施設宿泊約款及び本利用規則を遵守いただけない場合には、当施設のご利用をお断りし、また、それにより当施設が被った損害をご負担いただきます。

### 第1条（宿泊棟の利用について）

- (1) 宿泊棟の玄関扉はチェックイン時にお渡しするカードキーを使用して開錠します。カードキーを紛失した際には、5,000 円の再発行手数料を徴収します。
- (2) 当施設の建物内、屋外共用部、前面道路はすべて禁煙となります（電子タバコを含む）。喫煙及び吸殻等の持ち込みが確認された場合は、宿泊料金に関わらず基本宿泊料金の 3 泊分相当の違約金及び、消臭、現状復旧、営業補償等の費用その他実費を請求いたします。
- (3) 宿泊棟内では暖房用・調理用を含む一切の火器はご利用いただけません（当施設の常備設備品は除く）。また火災予防上、キャンドル等の危険性のあるものについてもご利用いただけません。
- (4) 宿泊棟内に配備されている備品やアメニティ（タオル、リネン類、シャンプー等）は、お持ち帰りいただけません。
- (5) 客室内に固定された家具、備品等（以下「本備品等」といいます。）を当施設の許可なく移動させる行為、本備品等の改造を行う行為その他の本備品等の現状を著しく変更する行為はお控えください。また、客室の備品等の持出し、紛失又は破損等の行為をした場合には、実費をご負担いただきます。
- (6) ゴミは放置せず、分別して所定のゴミ箱に捨ててください。所定のゴミ箱に入りきらない場合は、ビニール袋などに入れてゴミ箱の近くにまとめて置いて下さい。
- (7) お客様の安全のため、航空法その他の法令の適用の有無にかかわらず、デッキからドローンを飛ばすことはおやめください。
- (8) お客様ご自身で持ち込まれた飲食物により体調不良その他の健康被害等が生じた場合、当施設は一切の責任を負いません。
- (9) お客様ご自身で飲食施設へデリバリーを依頼され、それにより 体調不良その他の健康被害等が発生した場合、当施設は一切の責任を負いません。また、当施設がお客様のためにデリバリーのお支払いを立て替えることはできません。
- (10) 宿泊棟内に設置されている避難経路をご確認ください。

### 第2条（駐車場のご利用について）

- (1) 宿泊棟 1 棟あたり 2 台までご利用が可能です。チェックイン時に指定された駐車スペースをご利用ください。駐車中の車内に貴重品その他金品等の留置はおやめください。駐車

中における紛失、盗難、破損等について、当施設は一切の責任を負いません。

### 第3条（当施設館内での遵守事項）

- (1) お客様は、当施設に以下に定める物を持ち込むことはできません。
  - (ア) 補助犬及び介護犬を除く、動物、鳥類等
  - (イ) 火薬、揮発油その他発火又は引火性の物
  - (ウ) 悪臭を発する物
  - (エ) 法令等により所持を禁じられている銃砲、刀剣、覚せい剤の類
- (2) お客様は、当施設において、以下に定める行為を行ってはなりません。なお、本項第(エ)、(オ)、(カ)、(キ)号に定める行為に違反した場合、お客様は、本項第(エ)、(オ)、(カ)、(キ)号に定める写真、動画等について当施設からの削除又は訂正依頼に従っていただきます。
  - (ア) 宿泊登録者以外の方を宿泊させる行為
  - (イ) ボール等の遊具を使用して遊ぶ行為、大声を出す行為、大声で電話をする行為、その他近隣住民に迷惑となる行為
  - (ウ) 賭博行為その他風紀を乱す行為
  - (エ) 当施設内で広告、宣伝物の配布、物品の販売、勧誘等の行為
  - (オ) 当施設を展示会その他の営業行為等ご宿泊以外の目的でご利用する行為
  - (カ) 当施設内の敷地内における商業目的での写真、動画等の撮影・配信行為
  - (キ) 著作権その他の法令に基づく当施設の権利を侵害するような写真、動画等をアップロードする行為又はSNS等のサイト上に虚偽の事実の掲載する行為
  - (ク) 火災予防上又は保安上危険な行為
  - (ケ) 法令又は公序良俗に違反し、第三者又は当施設に不利益を与える行為
- (3) 国、地方公共団体その他の行政機関等による感染防止対策が発令された場合は、必要な対策を遵守いただきます。遵守いただけない場合には、当施設よりご退去いただきます。

### 第4条（近隣への配慮）

- (1) 当施設の周辺は、閑静な住宅地であることをご理解いただき、ご配慮ください。
  - (ア) 時間帯や場所に関わらず大声での会話、大音量で音楽をかけるなどの行為はお控えください。
  - (イ) 特に夜9時から翌朝9時までの時間、テラス、デッキ、焚き火、屋外共用スペースをご利用頂く際は、できるだけ静かにお過ごしください。
  - (ウ) デッキ上での花火、キャンドル、その他当施設が許可した以外の火器を使用することはお控えください。
  - (エ) 屋外で花火を楽しむ際は、小さなお子様が手で持てる種類の花火のみをご使用ください。打ち上げ花火類は禁止とします。
  - (オ) 当施設の事前の許諾なく、施設内でイベント・セミナー・パーティー等の催しを開催することはできません。

(カ) 本施設内での風呂法および公然わいせつ罪等に抵触する行為は全て禁止とします。これらにより当施設が被った損害については全てご負担いただきます。

## 第5条（チェックアウト時間および時間外利用について）

- (1) 当施設の通常のチェックアウト時間は 午前11時 とします。
- (2) 宿泊者は、当施設が認めた場合に限り、事前申請制・有料にてチェックアウト時間の延長（以下「レイトチェックアウト」といいます）を利用することができます。ただし、当日の宿泊予約状況および清掃スケジュールにより、対応できない場合があります。
- (3) レイトチェックアウトの利用条件および追加料金は、以下のとおりとします。
  - (ア) 昼12時まで：6,000円（税込）
  - (イ) 午後1時まで：12,000円（税込）

※いずれも前日までの事前申請が必要です。
- (4) 午後1時以降の客室利用は原則として認めません。ただし、当日の宿泊予約がなく、かつ当施設が運営上支障がないと判断した場合に限り、以下の条件にて例外的に認めることができます。
  - (ア) 午後1時から午後3時まで：当日スタンダード宿泊料金の50%
  - (イ) 午後3時以降：当日スタンダード宿泊料金の100%

※午後3時以降は、そのまま宿泊することも可能としますが、清掃対応およびリネン交換等は行いません。
- (5) 宿泊者が事前申請なくチェックアウト時間を超過した場合、当施設は以下の追加料金を請求することがあります。
  - (ア) 午前11時以降の無断延長：30分ごとに6,000円
  - (イ) 午後1時を超えて無断で利用した場合：当日スタンダード宿泊料金の100%に加え、20,000円（清掃スタッフ臨時調整費用）
- (6) 前各項に基づく追加料金は、宿泊料金とは別に請求することがあり、宿泊者はこれを支払う義務を負うものとします。

## 第6条（客室の利用および清掃について）

- (1) 宿泊棟および客室は、次のお客様が快適にご利用いただけるよう、通常の宿泊利用を前提とした状態でのご使用をお願いいたします。
- (2) 以下のような行為が確認され、通常の清掃業務の範囲を著しく超える清掃、消臭、除菌その他原状回復作業が必要と判断された場合には、追加清掃費を請求させていただくことがあります。

### 〈追加清掃費の対象となる例〉

- (ア) 大量のゴミの放置、分別されていないゴミの散乱

- (イ) 食べ残し・飲み残しの放置による著しい汚れや悪臭
- (ウ) キッチン・調理器具・食器等の著しい油汚れ、焦げ付き
- (エ) 床・壁・家具・寝具等への落としにくい汚れ、液体の付着
- (オ) 嘔吐物、排泄物、血液等による汚損
- (カ) 通常の清掃時間を大幅に超える作業を要する状態

〈追加清掃費について〉

- (ア) 追加清掃費は、10,000円～30,000円を目安として請求させていただく場合があります。
- (イ) 専門業者による清掃や特別な作業が必要な場合は、その実費相当額を請求いたします。
- (ウ) 発生した追加清掃費は、チェックイン時にお預かりしたデポジットより充当させていただく場合があります。デポジット額を超える場合は、不足分を別途ご請求いたします

第7条（その他）

本利用規則に定めのない事項は、当施設宿泊約款の定めに従うものとします。

## ドッグフレンドリーヴィラ 山郷 和 Villa -NAGO- 愛犬とご宿泊される場合の利用規約

「山郷 和 Villa -NAGO-」を愛犬を同伴してご利用頂く場合は、当規約をお守りください。

現地でのチェックイン時に、ワクチンの接種証明書および狂犬病予防注射済票（それぞれコピー可）をご提示頂き、当規約に基づく同意書にご署名を頂戴します。

### 第1条（名称・目的）

ドッグフレンドリーヴィラ「山郷 和 Villa -NAGO-」は、合同会社ノースシェアが運営する、ゲストと当施設の定める条件を満たす愛犬に快適な滞在を過ごしていただくことを目的とした宿泊施設(以下、「当施設」という。)です。

### 第2条（条件）

当施設をご利用いただける愛犬は、以下の利用条件を満たすことを前提とします。

- (1) 室内で飼われている体重 25kg 以下の中型犬までとし、25kg を超える中型犬・大型犬、及び他の動物は不可とします。
- (2) トイレのしつけができており、無駄吠え・飛びつき・施設破壊などをしない愛犬であること。
- (3) 狂犬病とウィルス性伝染病の予防接種(5 種以上の混合ワクチン)を受けており、接種後 2 週間以上 1 年未満であること。
- (4) (3)を証明する狂犬病およびウィルス性伝染病の予防接種の証明書コピーを事前チェックイン時に提出できること。
- (5) 生後 6 ヶ月以上であること。
- (6) ノミ・ダニ・寄生虫が駆除されていること。
- (7) 雌犬の場合、発情期(生理開始日から 4 週間)および妊娠状態でないこと。
- (8) 保健所において畜犬登録が完了していること。
- (9) 病気やケガの治療中でなく、伝染病に感染の恐れがないこと。

### 第3条（愛犬同伴可能数・料金）

同伴頂ける愛犬の数は 2 匹までとさせていただきます。

愛犬同伴でのご利用時も追加料金はかかりません。

### 第4条（備え付け備品・アメニティ）

備え付けの備品類はご使用後元の位置へお戻しください。

### 【備え付け備品】

粘着ローラー・愛犬用足拭き用タオル・ウェットティッシュ・消臭剤・エチケット袋・ペットシーツ・ペット用ごみ箱

### 【お持ち頂くもの】

食事・食器・タオル・寝具・おもちゃ・その他普段利用しているもの  
※普段使い慣れたものをお持ちください。

## 第5条(宿泊マナー)

施設内で皆様が快適にお過ごして頂けるよう、ご利用時は以下の点をお守りいただきますようお願いいたします。お守り頂けない場合、または虚偽の内容があった場合には、当施設のご利用をお断りする場合がございます。

- (1) ご旅行出発前にシャンプーや入浴等についてはお済ませください。
- (2) ご入室の際には、玄関にて足の汚れを落としてください。
- (3) 客室内の浴室で、愛犬のシャンプーや入浴を行わないでください。
- (4) 愛犬とお過ごしいただけるのは建物1階部分のみとなります。2階にはお連れにならないでください。
- (5) 人用の寝具では寝かさないでください。
- (6) 客室内でのトリミングやブラッシングはご遠慮ください。屋外で行い、それらの行為で出た抜け毛、その他は後始末を行ってください。
- (7) 室内のトイレ以外で排泄行為があった場合、速やかに衛生的な後始末を行ってください。
- (8) 散歩中およびヴィラ内での糞は各自責任を持って処理し、客室内にある専用ボックスにお入れください。
- (9) 食事等で愛犬だけを残して外出することはお控えください。
- (10) 愛犬と外出される場合、お車には十分お気をつけください。また、他のお客様、近隣の方々のご迷惑となりませんよう必ずリードをお付けください。
- (11) 山郷内の他の建物内には愛犬をお連れ頂けません。建物外のリードフックにリードでしっかりと繋いだ上で、お客様のみでお入りください。
- (12) 建物、家具、備品、及びその他に損壊を与えないよう十分留意してください。

## 第6条(保険)

当施設は、通常宿泊業者が用意すべき保険等につきましては、法令に遵守して用意しております。現在「犬」による事故は保険の対象外となります。ご滞在中は、事故等に十分お気をつけください。

## 第7条(賠償責任)

当ドッグフレンドリーヴィラは、愛犬とご一緒に過ごされる部屋を提供するものであり、愛犬をお預かりするものではありませんので、お客様ご自身の責任において管理されますようお願いします。

万一当施設ご利用中に愛犬が不測の事故に遭われましても、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いません。また愛犬に起因するお客様同士のトラブルに関しても、当施設に故意または重大な過失がある場合を除き、当該損害に対する責を負いません。

施設内やお部屋等の備品などを破損又は汚した場合は、原状復帰や清掃にかかる実費を飼い主様にご請求させて頂きます。

また、お申込み内容に虚偽があった場合や、ご滞在中にご宿泊者および愛犬が本規約に反し、著しく他のお客様に迷惑や事故を引き起こした場合は、ご宿泊をお断りする場合がございます。またその場合、宿泊料金の返金はできませんので予めご了承ください

以上